

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Выборгского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района)

ПРИНЯТО

на Педагогическом совете Центра
Протокол №3 от 28.10.2016

Директор Кургинова А.Н.

от «28» октября 2016г.



Концепция формирования медиативной среды в образовательных
организациях/образовательных учреждениях

Выборгского района Санкт-Петербурга

(редакция от 10.02.2021 года)

Санкт-Петербург

2016

1. Актуальность создания службы школьной медиации в Выборгском районе

Данная пояснительная записка составлена на основании «Методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утвержденных заместителем Министра образования и науки Российской Федерации В. Ш. Кагановым 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн.

В соответствии с указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов. Согласно «Методическим рекомендациям» развитие служб школьной медиации является «важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования» [11].

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. Это позволит им компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход. Метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнёров, стремящихся к одной цели (обеспечению безопасности и благополучия ребёнка).

В работе ГБУ ДО ЦППМСП особое внимание планируется уделять организации информационно-просветительских мероприятий для родителей, направленных на информирование о сущности метода школьной медиации, формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации.

Интеграция метода школьной медиации в образовательное пространство выходит далеко за рамки взаимодействия «ребенок – семья – школа (образовательная организация)». Если гуманный инструментальный решения трудных ситуаций будет успешно внедрён в образовательное пространство, он будет быстрее распространён и на другие социальные сферы, и на всё общество в целом.

Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом, практически ко всем видам споров – от семейных до коммерческих. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь,

благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Необходимость развития службы школьной медиации в Выборгском районе обусловлена следующими факторами:

1. На фоне растущего в российском обществе социального расслоения отсутствуют социальные лифты, обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта. Это приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений.

2. Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы.

3. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. Эти функции всё в большей степени начинают возлагаться на образовательные организации.

4. В детской и подростковой среде растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения. Вышеперечисленные асоциальные проявления часто являются следствием неумения вести диалог с родителями, сверстниками, педагогами.

В этой связи возникает необходимость в формировании у учащихся навыка жить в многонациональном обществе, вести диалог с представителями других культур, других социальных слоев, других поколений (с родителями и педагогами) и сверстниками.

2. Деятельность районной службы школьной медиации

Основная цель служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

В районную службу медиации случаи могут поступать из КДН и ЗП, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных учреждений, от граждан.

Программа примирения в территориальной службе примирения может проводиться между несовершеннолетними, несовершеннолетним(и) и взрослым(и), между взрослыми в ситуации определения дальнейшей судьбы несовершеннолетнего.

Руководитель (координатор, куратор) территориальной службы медиации имеет подготовку в качестве медиатора, осуществляет общее руководство службой, планирует развитие и продвижение службы, организует порядок и контроль реализации программ, ведет мониторинг и анализ реализации программ в учреждении, выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами.

В территориальной (муниципальной) службе примирения *медиаторами* (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- а) сотрудники ГБУ ДО ЦППМСП;
- б) взрослые по согласованию с администрацией учреждения.

При территориальной службе медиации Выборгского района создан детское добровольческое объединение по типу «школьной службы примирения («групп равных»)). («группы равных» – это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

Содержание деятельности служб школьной медиации:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
- проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- обеспечение формирования и обучения «групп равных»;
- координация действий участников "групп равных" в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

- обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями;
- использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

Направления работы специалистов Районной службы школьной медиации:

1. Осуществление методического сопровождения деятельности служб примирения в образовательных организациях.
2. Подготовка ко-медиаторов и кураторов служб примирения.
3. Осуществление мониторинга и анализа деятельности служб медиации на территории Выборгского района.
4. Проведение медиации по конфликтным ситуациям из КДНиЗП, школ, по обращению граждан.

Руководитель территориальной службы примирения должен иметь подготовку в качестве медиатора.

Методист осуществляет методическое сопровождение медиаторов школьных служб примирения на территории Выборгского района.

Функционирование служб школьной медиации в образовательных организациях района позволит:

1. сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также снизить их остроту;
2. повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
3. сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
4. повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
5. обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;

6. создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
7. оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
8. оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

2.1 Нормативные и методологические основания организации службы школьной медиации в Выборгском районе.

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы».
3. Директива Европейского парламента и Совета Европейского Союза о медиации (2008 г.).
4. Конституция Российской Федерации.
5. Гражданский кодекс Российской Федерации.
6. Семейный кодекс Российской Федерации.
7. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации».
8. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
9. Конвенция о правах ребёнка.
10. Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов.
11. Распоряжение правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 года N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года и плана мероприятий на 2017-2020 годы по ее реализации».
12. Статья 76 УК РФ «Освобождение от уголовной ответственности в связи с примирением с потерпевшим»
13. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р
14. Методические рекомендации Минобрнауки по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (от 18 ноября 2013 г.).
15. Инструктивно-методическое письмо Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 21.10.2016 №03-20-3692/16-0-0 «О совершенствовании деятельности школьных служб медиации».

16. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации 26 декабря 2017 года N 07-7657

17. Концепция развития служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденная распоряжением правительства Санкт-Петербурга от 25 июня 2019 года.

18. Методические рекомендации по организации служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденные постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019

19. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, разработанные Минпросвещения России и согласованные с Минюстом России (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28 апреля 2020 года N ДГ-375/07).

20. Стандарты восстановительной медиации, разработанные Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации (2009 г.).

Методологические основания организации службы школьной медиации в Выборгском районе:

1) Концепция восстановительного правосудия.

Основные положения:

1.1 Всякое преступление должно повлечь обязательства правонарушителя по заглаживанию вреда, нанесенного жертве. Государство и социальное окружение жертвы и правонарушителя должны создавать для этого необходимые условия.

1.2 Вовлечение и активное участие жертвы и обидчика (а также всех затронутых преступлением людей) в работу по решению возникших в результате преступления проблем с помощью беспристрастной третьей стороны – медиатора.

1.3 Медиативный подход применяется только при условии добровольного согласия сторон.

Основные принципы медиации

I. Добровольность участия сторон: стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо.

II. Нейтральность медиатора: медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта, при этом не встает ни на чью сторону. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию.

III. Конфиденциальность процесса медиации. Служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

IV. Равноправие сторон. Медиатор равное количество времени и внимания уделяет каждой из сторон.

3. Основные понятия

- 1) Медиация
- 2) Медиативный подход
- 3) Метод «Школьная медиация»
- 4) Служба школьной медиации

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)", под **процедурой медиации** понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

О.В. Аллахвердова понимает под медиацией «процесс переговоров с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор максимально выгодно для всех сторон». Таким образом, **медиатор** является лицом, заинтересованным только в конструктивном разрешении спора, без каких-либо персональных выгод.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры. Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее

обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Метод «Школьная медиация» – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров. В основе метода «школьная медиация» лежит человекоцентристский подход.

Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Кокус — это процедура, применяемая в процессе проведения медиации, где медиатор (посредник) осуществляет беседу с каждой из сторон индивидуально. В соответствии с принципом равноправия сторон количество «кокусов»; проводимых с каждой из сторон, должно быть одинаковым, так же как и время, проведенное в «кокусе».

Во время проведения «кокуса» могут быть выявлены новые обстоятельства, относящиеся к спорной (конфликтной) ситуации, которые стороны не желают раскрывать в присутствии друг друга. В «кокусе» медиатор (посредник) помогает участнику медиации увидеть со стороны свою позицию в споре (конфликте), взглянуть на ситуацию глазами своего оппонента, понять его позицию, аргументы и чувства. По окончании «кокуса» медиатор (посредник) резюмирует прошедшую беседу, спрашивает сторону, не хочет ли она что-то добавить или уточнить. Затем спрашивает, что из сказанного в ходе «кокуса» он может сообщить другой стороне. В ходе проведения «кокусов» медиатор (посредник) пытается выявить возможные точки соприкосновения сторон по спорному вопросу.

Стороны - физические или юридические лица, желающие урегулировать с помощью процедуры медиации спор.

Непрофессиональный медиатор – независимое физическое лицо, достигший возраста восемнадцати лет, обладающий полной дееспособностью и не имеющие судимости.

Профессиональный медиатор – независимое физическое лицо, достигший возраста двадцати пяти лет, имеющий высшее профессиональное образование и прошедший курс обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Соглашение о проведении процедуры – соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора (конфликта), возникшего между сторонами.

Медиативное соглашение – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору (конфликту), к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

Спор – это столкновение мнений, в ходе которого одна из сторон (или обе) стремится убедить другую в справедливости своей позиции.

Конфликт (от лат. conflictus) – наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

Результаты медиации:

а. **Восстановительные действия** (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

б. **Соглашение или примирительный договор**, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

с. **Достижение соглашения.**

4. Критерии оценки уровня сформированности медиативной среды в Выборгском районе

Служба примирения ведет мониторинг и собирает статистику по поступившим запросам и проведенным медиациям.

Ключевыми индикаторами уровня сформированности **медиативной среды**, способствующей развитию и социализации личности, являются:

- формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребёнка;
- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счёт обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.
- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей.